



Conoce los beneficios y coberturas de nuestro servicio de asistencia vial Kia Assistance y muévete con confianza las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Conoce nuestro servicio de asistencia vial que acompañará tu camino las 24 horas del día los 7 días de la semana desde cualquier lugar de la República Mexicana. Descarga MyKia+ sin costo desde Google Play Store [aquí](#) o en App Store [aquí](#).

KIA ASSISTANCE

55 4780 0542

Para asistencia en Estados Unidos y Canadá llama al: 55 4780 0542



Grúa mecánica



**Recarga de
batería de emergencia**



**Cambio
de Llantas**



**Suministro
de gasolina**



Servicio de cerrajería



**Servicios de
Interrupción de Viaje**



Servicios relacionados al vehículo

Cobertura		Limites	Montos	Local	Foráneo	E.U. y Canadá	Observaciones
Remolque o grúa (*)	✓	MEX: 2 eventos al año. USD y CAN: Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	Hasta 200 USD por evento	Al Distribuidor KIA más cercano. En caso de que el distribuidor detectara que la avería no impedía la circulación del vh, el costo del traslado correo a cargo del usuario. MEXA debe informar desde el principio al usuario de esta situación
Cambio de Neumático	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	
Paso de Corriente	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	
Envío de Gasolina	✓	2 eventos al año	Hasta 5 litros por evento	✓	✓	X	



Servicios relacionados al Usuario

Cobertura	Limites		Montos	Local	Foráneo	E.U. y Canadá	Observaciones
Información previa a un viaje	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	Información sobre carreteras, hoteles, restaurantes, visas, días festivos e información turística.
Pago de hotel por avería o Transportación a residencia permanente	✓	MEX: 2 eventos al año. USD y CAN: Ilimitada	MEX: 1) Gastos de hospedaje hasta 1,000 MXN por persona por evento 2)Gastos de transportación a la residencia permanente hasta 1,000 MXN por persona por evento. (sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la tarjeta de circulación del vehículo)	✓	✓	✓	MEX: En caso de encontrarse a más de 80 km de la Ciudad de Residencia Permanente y después de haber utilizado la cobertura de envío y pago de remolque, se cubrirá una de las 2 opciones. USD Y CAN:

			USA Y CAN: 1)Gastos de hospedaje para el beneficiario y ocupantes hasta 100 USD por persona por evento 2)Gastos de traslado de los ocupantes hasta 100 USD por persona por evento (sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la tarjeta de circulación del vehículo)				Se cubre Gastos de hospedaje y Gastos de traslados
Taxi en carretera	✓	2 eventos al año.	Al Poblado más cercano	✓	✓	X	En caso de avería al momento de circular por carreteras, se envía taxi para trasladar al Beneficiario y ocupantes al poblado más cercano.
Renta de Auto por avería	✓	2 eventos al año	hasta 1,500 pesos por evento.	✓	✓	X	Siempre y cuando la reparación requiera más de 24 horas, se

							gestiona renta de auto.
Renta de Auto por robo	✓	2 eventos al año	hasta 1,500 pesos por evento.	✓	✓	X	Una vez levantada el acta antes las autoridades competentes se gestiona renta de auto
Gastos de Hotel por robo	✓	<p>MEX: 2 eventos al año.</p> <p>USA y CAN: Ilimitado</p>	<p>MEX: 1,000 MXN por persona por evento. (sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la tarjeta de circulación del vehículo)</p> <p>USA y CAN: 100 USD por persona y por evento. (sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la tarjeta de circulación del vehículo)</p>	✓	✓	✓	Una vez levantada el acta antes las autoridades competentes se cubre el hospedaje para el Beneficiario y ocupantes.
Asesoría en caso de robo	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	En caso de robo total del vh, se brindará asesoría legal sobre los pasos

							a seguir ante las autoridades competentes.
Orientación Telefónica Legal	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	ámbito civil, familiar y penal
Referencia con abogado penalistas	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	El costo de los honorarios lo asume el Beneficiario
Referencia con otras instancias legales	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	Para exponer situaciones de interes
Trasnmisión de mensajes urgentes	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	
Concierge Automovilístico	✓	Ilimitado	Ilimitado	✓	✓	X	<ul style="list-style-type: none"> • Información de Distribuidores • Cambio/Bajo de placas • Cambio de Propietario • Programa HOY no circula y calendario de verificación vehicular • Multas, derechos y tenencias • Teléfonos de emergencias

							<ul style="list-style-type: none">• Gasolineras más cercanas y precio del litro de gasolina• Autopistas de cuota y ubicación y puntos de pago• Reporte Vial
--	--	--	--	--	--	--	---